



FORMACIÓN COMUNICACIÓN AFECTIVO-EFECTIVA

“Comunicarse mejor para humanizar
la relación con el paciente oncológico”



Presentación:

La comunicación asistencial influye en la satisfacción de los pacientes, disminuye los errores clínicos, disminuye las denuncias y mejora con alta evidencia los resultados clínicos. Por otro lado, una alta calidad comunicacional se corresponde con mayores niveles de satisfacción en los profesionales, menos conflictos con los pacientes a la vez que les protege del burnout. Mejorar las habilidades comunicacionales podría considerarse por tanto una responsabilidad tanto a nivel individual como a nivel organizacional.

En el paciente oncológico además, se manejan situaciones clínicas que generan a menudo emociones como la incertidumbre, el miedo, la desesperanza,... que pueden complicar la relación, difíciles de abordar y tienen gran impacto tanto en el paciente como en el profesional que les atiende. Además, tradicionalmente los oncólogos soportan niveles de estrés altos, alta carga asistencial, importantes niveles de sufrimiento emocional, y niveles de autoexigencia o responsabilidad que conllevan un esfuerzo personal y profesional elevados. Cuidar aspectos como la propia gestión emocional puede ser muy relevante para mejorar el bienestar, la satisfacción, el nivel de motivación,...

Características del curso:

Curso presencial 20 horas

Dirigido a: profesionales sanitarios servicio de oncología

Número alumnos/as: Mínimo 6 / Máximo 18

Horario: Viernes tarde 16-20,30 h, Sábado mañana 9-13,30 h con breve break cada día

Fecha: 5,6,12,13 de noviembre.

Lugar: Sala de usos Múltiples Hospital San Juan de Dios

Objetivos:

Objetivo principal:

Mejorar las habilidades comunicacionales de los profesionales y su gestión emocional para humanizar y mejorar la relación con el paciente oncológico.

Objetivos específicos:

- Conocer las bases de la comunicación humana y de la gestión emocional.
- Adquirir habilidades para mejorar escucha, información, técnicas de negociación y gestión de conflictos.
- Incorporar habilidades para mejorar la regulación emocional facilitando la motivación y un mejor rendimiento

Contenidos:

- **Tema 1:** Comunicación no verbal. Actitudes comunicacionales. Técnicas de escucha e información.
- **Tema 2:** Negociación y gestión de conflictos. Prevención y manejo de la agresividad en los pacientes.
- **Tema 3:** Malas Noticias. comunicación con el enfermo terminal.
- **Tema 4:** Gestión emocional. Bases del sufrimiento en el profesional. Compasión, autocompasión y protección del profesional.

Metodología:

- Sistema interactivo en base a presentación diapositivas
- Trabajo grupal. Wallchart
- Vídeo
- Roleplaying

Evaluación:

- Encuesta de satisfacción ad-hoc

Profesorado:

Jose Antonio Prados Castillejo.

Doctor en Medicina. Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria.

Experto en comunicación asistencial (comunicación centrada en el paciente, prevención y abordaje de conflictos en la consulta, malas noticias, técnicas de escucha, información y negociación,...), nuevas tecnologías aplicadas a la comunicación, evaluación de competencias en el ámbito de la salud,... En estos temas ha sido profesor de distintas escuelas prestigiosas como EASP, lavante, Fundación Avedis Donevedian, Maphre... y Director de la ACSA (Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía).

Master en Mindfulness por la Universidad de Zaragoza. Instructor de mindfulness por la escuela Sadhana Integral. Facilitador Sangha Lucano 2018-2020. 60 Publicaciones científicas, 85 Ponencias y 50 Comunicaciones en Congresos, 33 talleres, 145 Cursos como docente, 3 Direcciones de tesis, 10 becas de investigación.



Organiza:

En qué te puedo ayudar y la Orden Hospitalaria San Juan de Dios

Dirige:

Dr. D. Juan de la Haba.

Doctor en Medicina General y Cirugía (UCO). Profesor de Oncología en la Universidad de Córdoba. Coordinador de Investigación Clínica del IMIBIC. Investigador del Grupo GC06 “Nuevas terapias en cáncer” del IMIBIC. Especialista en Oncología Médica en Hospital Universitario Reina Sofía y San Juan de Dios.

Coordina:

Javier Cantero Fernandez

Director de Proyectos “ En qué te puedo ayudar”

